

1. Ecco il procedimento standard per effettuare una prenotazione:

- guardare il calendario per controllare la disponibilità.
- Compilare il **modulo informativo** indicando data di arrivo, di partenza e l'appartamento.
- Attendere la nostra conferma di prenotazione. **Possiamo considerare che l'appartamento è stato prenotato da Lei soltanto a questo punto.**
- Il pagamento dovrà avvenire esclusivamente due settimane prima la data di arrivo con bonifico bancario (la comunicazione degli estremi bancari sarà inviata via posta elettronica). Si richiede un anticipo alla prenotazione pari al 10% dell'importo totale dell'affitto.
- L'imposta di soggiorno non è inclusa nell'importo dell'affitto e sarà a cura esclusiva del Cliente.

2. Orari di check-in/check-out:

- Il giorno dell'arrivo ci sarà una persona all'interno dell'appartamento che l'accoglierà. Abbiamo bisogno di conoscere con anticipo l'orario previsto di arrivo presso l'appartamento.
- **Se non ci fornisce l'orario di arrivo non ci sarà NESSUNO ad aspettarLa.**
- A meno che non si specifichi diversamente, non si può effettuare il **check-in prima delle 14:00 e dopo le 19:00** e non si può fare il **check-out prima delle 8:00 e oltre le 10:00**. Tuttavia sarà possibile effettuare il check-in e il check-out in un orario più conveniente, e sarà applicato un extra, secondo tabella.

Supplemento Chek-In

Dopo le ore 19:00 costo extra di 25 €

Dopo le ore 22:00 costo extra di 40 €

Dopo le ore 23:30 costo extra di 60 €

Supplemento Check-Out

Prima delle 08:00 costo extra 40 €

3. Cancellazione prenotazione:

- Se è **LEI** a cancellare una prenotazione:
 - **L'anticipo di prenotazione non sarà restituito**; compilare il modulo di prenotazione per conoscere l'importo dell'affitto.
 - Se riduce la lunghezza del soggiorno una volta fatta la prenotazione, l'anticipo pagato non sarà restituito in proporzione alle notti cancellate. **Se si riduce il soggiorno prima delle due settimane dall'arrivo**, il saldo da pagare sarà in proporzione alle notti confermate nel rispetto del listino prezzi. Se si riduce dopo il termine indicato, non si effettuerà nessun rimborso.
 - Il soggiorno minimo è di 3 notti, non si effettuano prenotazioni per un periodo inferiore.
 - L'importo relativo ad un eventuale cancellazione di una o più notti durante il soggiorno, non sarà restituito.
- Se siamo **Noi** a cancellare una prenotazione:
 - Se per cause di forza maggiore non fosse più disponibile l'appartamento prenotato, sarà data la possibilità di soggiornare in altro appartamento di simili caratteristiche. **Se non fosse possibile proporre un altro appartamento, sarà restituito per intero l'anticipo di prenotazione e il saldo se versato.**

4. Deposito di sicurezza:

- Al Check-In è richiesto un deposito cauzionale di 200 € in contanti che sarà restituito **per intero** al momento del Check-Out in assenza di danni all'appartamento.
- **L'anticipo di prenotazione non è un deposito cauzionale.**

5. Condizioni della proprietà:

- L'appartamento sarà pulito e pronto per il soggiorno al momento del Suo arrivo, e **sarà ripulito quando il suo soggiorno sarà finito.**
- L'appartamento sarà fornito di lenzuola e biancheria al momento del Suo arrivo.
- Eventuali cambi biancheria extra saranno a pagamento, e dovranno essere richiesti alla persona che effettua il Check-In.
- Per qualsiasi inconveniente verificato durante il soggiorno, si farà riferimento alla persona che effettua il Check-In.

6. **Descrizioni delle proprietà:**

- Le descrizioni sono state fatte in buona fede e descrivono in maniera accurata l'appartamento.
- Tutte le informazioni (immagini incluse) sono corrette al momento dell'inserimento. Tuttavia è riservato il diritto di effettuare cambiamenti che saranno segnalati al momento della prenotazione.

7. **Animali domestici:**

- **non sono ammessi animali di alcun tipo.**

8. **Numero di persone:**

- **non è consentito** portare all'interno dell'appartamento un numero di persone, inclusi i bambini, maggiore rispetto a quello specificato nella conferma di prenotazione.

9. **Furti e danni:**

- Il proprietario non è responsabile di eventuali furti ai clienti.
- Il proprietario non è responsabile di alcun danno alle cose appartenenti ai clienti né ai clienti stessi.
- Il proprietario è responsabile del buon funzionamento dell'appartamento e delle cose al suo interno.

10. **Privacy:**

Tutte le informazioni riguardanti i clienti sono completamente private e saranno usate secondo la D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali"). Nessun indirizzo, numero di telefono, ecc. dei clienti sarà dato ad alcun estraneo, e tutti i Suoi dati saranno trattati in maniera segreta per garantire la privacy dei clienti.