

1. Ecco il procedimento standard per effettuare una prenotazione:

- guardare il calendario per controllare la disponibilità.
- Compilare il **modulo informativo** indicando data di arrivo, di partenza e la scelta dell'appartamento.
- Attendere la nostra conferma di prenotazione. **Possiamo considerare che l'appartamento è stato prenotato da Lei soltanto a questo punto.**
- Alla prenotazione è richiesto un anticipo del 10% dell'importo totale dell'affitto, da versare a mezzo "Bonifico Bancario".
- Il saldo dovrà essere versato due settimane prima la data di arrivo, a mezzo "Bonifico Bancario"
- L'imposta di soggiorno non è inclusa nell'importo dell'affitto e sarà a cura esclusiva del Cliente.

2. Orari di check-in/check-out:

- Il giorno dell'arrivo ci sarà una persona all'interno dell'appartamento che l'accoglierà. Abbiamo bisogno di conoscere con anticipo l'orario previsto di arrivo presso l'appartamento.
- **Se non ci fornisce l'orario di arrivo non ci sarà NESSUNO ad aspettarLa.**
- Se non in anticipo richiesto, non si effettua il **Check-In prima delle 14:00 e dopo le 19:00** e non si effettua il **Check-Out prima delle 8:00 e oltre le 10:00**. Tuttavia sarà possibile attuare il Check-in e il Check-Out in un orario diverso. In questo caso sarà applicato un extra, secondo tabella.

Supplemento Chek-In

Dopo le ore 19:00 costo extra di 25 €

Dopo le ore 22:00 costo extra di 40 €

Dopo le ore 23:30 costo extra di 60 €

Supplemento Check-Out

Prima delle 08:00 costo extra 40 €

3. Cancellazione prenotazione:

- Se è **LEI** a cancellare una prenotazione:
 - **L'anticipo di prenotazione non sarà restituito.**
 - Se riduce il periodo di soggiorno una volta fatta la prenotazione, l'anticipo versato relativo non sarà restituito. **Se si riduce il soggiorno prima delle due settimane dall'arrivo**, il saldo da versare sarà in proporzione alle notti confermate nel rispetto del listino prezzi. Se si riduce dopo il termine indicato, non si effettuerà nessun rimborso.
 - Il soggiorno minimo è di 3 notti, non si accettano prenotazioni per un periodo inferiore.
 - L'importo relativo ad un eventuale cancellazione di una o più notti durante il soggiorno, non sarà restituito.
- Se siamo **Noi** a cancellare una prenotazione:
 - Se per cause di forza maggiore non fosse più disponibile l'appartamento prenotato, sarà data la possibilità di soggiornare in altro appartamento di simili caratteristiche. **Se non fosse possibile proporre un altro appartamento, sarà restituito per intero l'anticipo di prenotazione e il saldo se versato.**

4. Deposito di sicurezza:

- Al Check-In è richiesto un deposito cauzionale di 200 € in contanti che sarà restituito **per intero** in assenza di danni all'appartamento al momento del **Check-Out**.
- **L'anticipo di prenotazione non è un deposito cauzionale.**

5. Condizioni della proprietà:

- L'appartamento sarà pulito e pronto per il soggiorno al momento del Suo arrivo.
- L'appartamento sarà fornito di lenzuola e biancheria al momento del Suo arrivo.
- **Eventuali cambi biancheria e pulizie extra**, saranno a pagamento, e dovranno essere richiesti alla persona che effettua il Check-In.
- Per qualsiasi inconveniente verificato durante il soggiorno, si farà riferimento alla persona che effettua il Check-In.

6. **Descrizioni delle proprietà:**

- Le descrizioni sono state fatte in buona fede e descrivono in maniera accurata l'appartamento.
- Tutte le informazioni (immagini incluse) sono corrette al momento della pubblicazione. Tuttavia è riservato il diritto di effettuare cambiamenti che saranno segnalati al momento della prenotazione.

7. **Animali domestici:**

- **non sono ammessi animali di alcun tipo.**

8. **Numero di persone:**

- **non è consentito** portare all'interno dell'appartamento un numero di persone maggiore rispetto a quello specificato nella conferma di prenotazione. (bambini inclusi)

9. **Furti e danni:**

- Il proprietario non è responsabile di eventuali furti ai clienti.
- Il proprietario non è responsabile di danni a cose e persone che si verificassero all'interno dell'appartamento e relative pertinenze
- Il proprietario è responsabile del buon funzionamento dell'appartamento e delle cose al suo interno.

10. **Privacy:**

Tutte le informazioni riguardanti i clienti sono completamente private e saranno usate secondo la D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali"). Nessun indirizzo, numero di telefono, ecc. dei clienti sarà dato ad alcun estraneo, e tutti i Suoi dati saranno trattati in maniera segreta per garantire la privacy dei clienti.